

SGCN01

POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Elaborado: 13/11/2025

Revisado y aprobado: 24/11/2025



Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. OBJETIVOS Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN	4
3. PRINCIPIOS RECTORES.....	6
4. CONTROL DE VERSIONES.....	7

1. INTRODUCCIÓN

IZERTIS tiene como principal actividad la prestación de servicios orientados a la calidad, la fiabilidad, la seguridad y la máxima disponibilidad para sus clientes y socios. Nuestro compromiso con la garantía de servicio se fundamenta en la implementación de recursos tecnológicos y humanos de alto valor, en la diversificación de proveedores clave —incluidos los operadores de comunicaciones y datos— y en la existencia de fuentes de energía de emergencia. Destaca, además, la redundancia de los equipos esenciales (servidores, sistemas de red, almacenamiento, telecomunicaciones, etc.) y la fortaleza de los sistemas de acceso remoto para garantizar la resiliencia operativa.

IZERTIS centra su actividad en la prestación de servicios orientados a garantizar la calidad, la fiabilidad, la seguridad y una óptima disponibilidad para sus clientes y socios. El compromiso con la excelencia en el servicio se sustenta en la integración de recursos tecnológicos y humanos altamente cualificados, la diversificación estratégica de proveedores esenciales —incluyendo operadores de comunicaciones y datos— y la disposición de fuentes de energía de respaldo. Asimismo, se implementa la redundancia en los equipos críticos (servidores, sistemas de red, almacenamiento, telecomunicaciones, entre otros) y se refuerzan los sistemas de acceso remoto, asegurando así la resiliencia y continuidad operativa.

Este compromiso se refuerza con la adopción de estándares nacionales (ENS) e internacionales (UNE-ISO), que certifican nuestra capacidad de gestión para cumplir los niveles de servicio más exigentes, entre los que se incluyen:

Este compromiso se consolida mediante la implementación de estándares nacionales (ENS) e internacionales (UNE-ISO), los cuales acreditan nuestra capacidad de gestión para satisfacer los niveles de servicio más exigentes, incluyendo los siguientes:

UNE-EN ISO 9001. Sistemas de gestión de calidad

UNE-EN ISO 14001. Sistemas de gestión ambiental.

UNE-ISO/IEC 27001. Sistema de gestión de la seguridad de la información.

UNE-ISO/IEC 27701. Sistema de gestión de la privacidad de la información.

UNE-ISO/IEC 20000-1. Sistema de gestión de los servicios de TI.

UNE-EN ISO 22301. Sistema de gestión de continuidad del negocio.

ISO 42001. Sistema de gestión de la inteligencia artificial.

TISAX. Trusted Information Security Assessment Exchange

ENS categoría Alta. Esquema Nacional de Seguridad.

La presente política representa la declaración formal por parte de la Alta Dirección de IZERTIS acerca de las intenciones y directrices estratégicas del Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN), el cual se encuentra integrado con el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) y el Sistema de Gestión del Servicio de TI (SGSTI), conformando una arquitectura de gestión robusta y coordinada.

La presente política constituye la declaración oficial de la Alta Dirección de IZERTIS relativa a las intenciones y directrices estratégicas del Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN), integrado con el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) y el Sistema de Gestión del Servicio de TI (SGSTI), lo que permite establecer una estructura de gestión robusta y alineada.

2. OBJETIVOS Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Los objetivos de la política de continuidad de negocio de IZERTIS son:

La política de continuidad de negocio de IZERTIS tiene como finalidad alcanzar lo siguientes objetivos.

- Reforzar la capacidad organizativa para anticipar, resistir, gestionar y recuperarse frente a incidentes disruptivos de cualquier naturaleza, minimizando el riesgo y salvaguardando la continuidad de las operaciones y la protección de las partes interesadas.
- Garantizar la reanudación de servicios en los plazos y niveles acordados, mediante la activación sistemática de protocolos y planes de contingencia y recuperación ante incidentes e interrupciones.
- Promover la cultura de continuidad y resiliencia en toda la organización.
- Mantener la confianza y satisfacción de clientes, socios, proveedores y stakeholders, asegurando el cumplimiento de compromisos contractuales y regulatorios en escenarios de crisis.

La Alta Dirección de IZERTIS demuestra su liderazgo y compromiso mediante:

- El establecimiento, revisión y comunicación de políticas y objetivos de continuidad de negocio, alineados con la estrategia y visión global de la empresa.
- La integración efectiva de los requisitos del SGCN en el SGSI, el SGSTI y los procesos clave del negocio, asegurando su aplicabilidad y consistencia.
- La provisión y asignación de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para el despliegue y mejora continua del SGCN.
- La difusión de la importancia de una gestión eficaz de la continuidad y de los resultados alcanzados, proporcionando formación y sensibilización a todos los empleados y colaboradores.
- El apoyo activo en los ejercicios, simulacros y pruebas periódicas del SGCN.
- El impulso de la mejora continua y la innovación aplicados a la continuidad de negocio.

- La promoción de la revisión anual, auditoría y certificación del sistema conforme a la norma UNE-EN ISO 22301.

3. PRINCIPIOS RECTORES

La política de continuidad de negocio de IZERTIS se rige por los siguientes principios:

- Cumplimiento y alineación plena con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 22301 y demás estándares de referencia internacional.
- Observancia estricta de las disposiciones regulatorias sobre continuidad de negocio del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y de toda normativa legal aplicable.
- Respeto y aplicación de los compromisos contractuales recogidos en los acuerdos de nivel de servicio con clientes y proveedores.
- Orientación a la mejora continua mediante la revisión periódica de planes, procedimientos y objetivos de continuidad, así como la realización de ejercicios y simulacros.
- Transparencia, responsabilidad y participación de toda la organización en la preparación y respuesta ante incidentes, promoviendo la comunicación interna y externa eficaz durante situaciones de crisis.

La presente política ha sido aprobada por la Alta Dirección de IZERTIS y será objeto de revisión, al menos, con periodicidad anual para asegurar su vigencia, pertinencia y mejora continua.

24 de Noviembre de 2025

Firma: Pablo Martín

Presidente

4. CONTROL DE VERSIONES

Todo usuario de este fichero que encuentre un error u oportunidad de mejora deberá comunicarlo al responsable de este para su evaluación y, en su caso, modificación.

La versión en vigor del fichero es la que se encuentra en el repositorio documental de la empresa.

VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIONES
1	24/11/2025	Primera versión. Se incorpora como documento independiente, incluyendo los requisitos de la continuidad de negocio de la norma ISO 22301.

ONE
TECH
AHEAD

Two people are captured mid-jump against a clear blue sky. The person on the left is wearing a light-colored t-shirt and red pants, while the person on the right is wearing a red tank top and white pants. They are both barefoot and appear to be in a playful, energetic pose, with their arms and legs extended. The text 'ONE TECH AHEAD' is overlaid on the image, with the word 'ONE' at the top, 'TECH' in the middle, and 'AHEAD' at the bottom. The text is in a bold, white, sans-serif font.