

CONFIGURACIÓN DE PRODUCTO A PEDIDO

(Configure to Order)

Reto del cliente

La gestión de productos configurables en esta empresa siempre se había apoyado en soluciones muy aisladas entre sí, en particular las soluciones que hacen el diseño de configuración y las que generan el presupuesto final y lo pasan al ERP que recoge el pedido.

La empresa sufría de problemas que repercutían en su capacidad de atender pedidos:

- Los datos aislados eran difíciles de compartir ocasionando incoherencias y errores en el proceso de configuración.
- Dificultad para el seguimiento de los cambios y la actualización de las configuraciones en tiempo real.
- Sufrían de barreras de comunicación entre los distintos equipos, implicados en la configuración, ralentizando el proceso de fabricación en general.



Tras un cuidadosa evaluación de alternativas la empresa encargo a IZERTIS la implantación del ERP, INFOR CloudSuite Industrial.

Ahora la empresa



Ha agilizado el proceso de ventas acortando el tiempo hasta contratación.



Han desaparecido los problemas de configuración en los presupuestos.



Puede ofrecer un modelo de garantía competitivo por la mayor fiabilidad de cada configuración.



Proporciona fechas de entrega fiables.



Puntos clave

- Cuando se implementa correctamente, el ERP facilita la gestión de del proceso.
- Es clave conseguir que los requisitos del cliente se capten con precisión y se reflejen en la configuración final del producto.
- Además, el objetivo de la configuración bajo pedido es proporcionar un producto personalizado que satisfaga las necesidades del cliente y, al mismo tiempo, maximice la rentabilidad del fabricante.