

## Izertis, primer partner mundial de Rasa, principal plataforma abierta de IA conversacional generativa

- Con más de 50 millones de descargas, Rasa Open Source es el código abierto más popular para crear asistentes de IA basados en chat y voz
- El acuerdo permitirá la incorporación de capacidades innovadoras y flexibles para establecer nuevos estándares en el despliegue de asistentes de IA de última generación a nivel nacional e internacional
- La multinacional tecnológica, con presencia en España y Portugal, facilitará la expansión de negocio de Rasa en la zona Iberia

**17 de abril de 2024.** La multinacional tecnológica **Izertis** se ha convertido en el **primer partner estratégico a nivel mundial de Rasa**, la principal plataforma abierta de Inteligencia conversacional generativa para crear y ofrecer asistentes de IA de alto nivel, garantizando la privacidad de los datos, la seguridad y la escalabilidad empresarial. Con más de 50 millones de descargas a nivel mundial, Rasa Open Source se ha convertido en el código abierto más popular para la creación de asistentes de IA en texto y voz. Permite a las empresas adaptar completamente sus chatbots a sus necesidades específicas, desde la interfaz de usuario hasta los algoritmos de aprendizaje automático subyacentes.

El **acuerdo entre Izertis y Rasa**, que se ha sellado en las oficinas de Madrid de la consultora tecnológica, permitirá incorporar nuevas capacidades innovadoras y flexibles para establecer nuevos estándares en el despliegue de asistentes de IA de última generación a nivel nacional e internacional, reforzando el posicionamiento estratégico de la consultora tecnológica en el campo de la IA generativa. La presencia de Izertis en España y Portugal servirá, además, para impulsar la expansión de negocio de Rasa en la zona Iberia.

En el encuentro han intervenido, por parte de Rasa, Philippe Wolf, Vice President of Global Sales; Jorge Poyatos, Sales Director España & Latam; Leo Hansel, Solutions Engineer; y James

Mackay, Regional Sales Manager EMEA. Por Izertis, Pedro Gómez Alcántara, Director BU Telco, Energy, Utilities, Media & TI y Miguel Ángel Calero, Lead de Emerging Technologies.

A partir de este momento, ambas compañías trazarán un roadmap enfocado a la identificación de nuevas oportunidades de mercado, el desarrollo de actividades de marketing y la ejecución conjunta de proyectos complejos. Con esta unión, Izertis podrá facilitar a sus socios y clientes “el acceso a una plataforma escalable y diferencial para la integración de sus diferentes interacciones con clientes o empleados a través de una experiencia muy enfocada en el usuario”, apunta Miguel Ángel Calero, Lead of Emerging Technologies.

“Posibilita, asimismo, nuestro crecimiento junto con nuestros clientes en diferentes sectores, aumentando nuestra presencia y capacidades en el ámbito de asistentes conversacionales con gran volumen de interacciones, de forma diferencial respecto a nuestros competidores”, añade Calero.

## **Sobre Rasa**

Fundada en 2016, Rasa es la plataforma abierta de IA conversacional generativa líder que trabaja con las principales marcas mundiales en la automatización de las experiencias conversacionales. Rasa despliega una arquitectura flexible en las infraestructuras de sus clientes, controlando el acceso a los datos, y garantizando el riguroso cumplimiento de los máximos estándares de privacidad conforme a las regulaciones vigentes en cada zona. Rasa Pro amplía el código abierto con CALM, una solución nativa de IA generativa para el desarrollo de asistentes, que combina capacidades análisis, seguridad y trazabilidad preparadas para la implantación en las compañías.

Las principales referencias de Rasa a nivel mundial son, entre otros, American Express, JP Morgan, BNP Paribas, Bank of American, Allianz, Lemonade, UnitedHealthcare, Rolex, Adobe, Mattel, Telefonica, Vodacom, Orange o Comcast.

## Sobre Izertis

**Izertis** es una consultora tecnológica líder en la implantación de soluciones tecnológicas innovadoras para impulsar la transformación digital efectiva de las organizaciones. La compañía ofrece un completo porfolio de capacidades tecnológicas y metodológicas, destacando en entornos como Gen IA, Data Governance & Business Intelligence, Software Engineering, DevSecOps & FinOps, Customer Experience, Cloud, Business Solutions, Blockchain, Enterprise & IT Governance y Staff Augmentation.

Fundada hace 27 años, **Izertis** cuenta actualmente con más de 1.800 profesionales distribuidos en sus oficinas de Europa y América. En noviembre de 2019 se incorporó al BME Growth.