

# LIBERBANK

Implementação de uma solução para a gestão de projetos e pedidos

Cliente

**Liber** bank

Serviços usados

- Project & Portfolio Management Solutions (PPM)

Tecnologias

MF PPM, Oracle, Office 365

## O projeto

Liberbank, oitavo maior banco a nível de cotação, necessitava implementar módulos de gestão de procura e de projetos MF PPM para a gestão de projetos (tarefas, riscos, problemas) e pedidos (evolutivos, corretivos, perfeitivos...). Estes módulos deveriam estar integrados na sua arquitetura ERP incorporando, também, painéis de comando para a equipa diretiva.

## Desafios



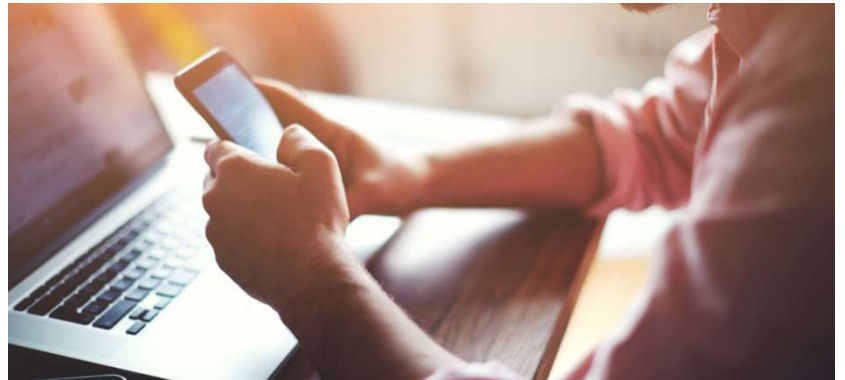
Melhorar a produtividade e independência do gabinete de gestão de projetos (PMO)



Profissionalizar o modelo de Gestão de Procura e Projetos tecnológicos e homogeneizar a metodologia de gestão.



Desenvolver a ferramenta MF PPM para automatizar o modelo e o reporting da gestão de projetos.



## A solução

Foi colocada a solução tecnológica abordando os seguintes aspetos: o design funcional, o desenvolvimento de diferentes fluxos de trabalho para a gestão de projetos e a integração entre o módulo de gestão de projetos e o módulo de gestão de procura. Adicionalmente, desenvolveu-se um conjunto de painéis de comando para os diretores e chefes de Projeto para que tivessem uma visão 360° do estado dos projetos.

## O resultado

A solução implementada permitiu ao Liberbank melhorar o seguimento do estado dos seus projetos, otimizar o processo de consulta de informação graças a um único repositório e ponto de acesso. Por último ofereceu-se ao sistema maior integridade e homogeneidade na informação dos projetos e pedidos gerados pelo departamento de IT do banco.