

MANUTENÇÃO, REPARAÇÃO E OPERAÇÕES (MRO)



O MRO significa **Manutenção, Reparação e Operações** que se refere ao equipamento, ferramentas e atividades associadas às operações do dia-a-dia de uma empresa.

Não inclui materiais, produtos e serviços que são utilizados diretamente na produção, mas sim aquilo que liga e mantém tudo junto. O MRO pode incluir a manutenção AVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado), iluminação das instalações, serviços de manutenção, máquinas de CNC (Controlo Numérico Computorizado), prensas de perfuração, empilhadoras, tomadas, PP&E, ferramentas elétricas e manuais, esfregonas, vassouras e até mobiliário.

O MRO pode referir-se a atividades de manutenção planeadas e de rotina, também intitulado de MRO preventivo. Pode ser preditivo, quando os dados indicam que a maquinaria está a deteriorar-se e necessita de manutenção; ou pode ser corretivo, após a ocorrência de um [incidente] (<https://sphera.com/glossary/what-is-incident-management/>).



Precisão do inventário

Esta métrica mede o número de artigos listados em stock versus o número total de artigos que se encontram em armazéns de peças e matérias-primas. A Manufacturing.net informou que este número deve situar-se na ordem dos 95%.



Inventário lento e obsoleto

Estes KPIs associados ajudam aos interessados no MRO a identificar os itens em inventário que raramente são utilizados ou que já não são mecanicamente adequados para a sua instalação. De acordo com a Modern Materials Handling, 10% é o objetivo ideal para ambas as métricas.



Valor gasto em compras de emergência

Este indicador de rendimento diz aos gestores operacionais quanto do orçamento se destina às compras de peças ou materiais realizadas no momento da necessidade. Estes custos devem ser tão baixos quanto possível