

## CASO DE SUCESSO

Configure to Order (CTO)

### Desafio do cliente

A gestão de produtos configuráveis nesta empresa sempre se baseou em soluções que estavam muito isoladas umas das outras, nomeadamente as que fazem o desenho de configuração e aquelas que geram o orçamento final e o passam para o ERP que recolhe o pedido.

A empresa apresentava problemas que afetavam a sua capacidade de cumprir encomendas:

- Os dados isolados eram difíceis de partilhar causando inconsistências e erros no processo de configuração.
- Dificuldade em acompanhar as alterações e atualizar as configurações em tempo real.
- Sofria de barreiras de comunicação entre as diferentes equipas envolvidas na configuração, atrasando o processo global de fabrico.



Após uma avaliação cuidadosa das alternativas, a empresa confiou à IZERTIS a implementação do ERP, INFOR CloudSuite Industrial.

### Agora a empresa



Agilizou o processo de vendas, encurtando o tempo de contratação.



Eliminou problemas de configuração nos orçamentos.



Pode oferecer um modelo de garantia competitivo devido ao aumento da fiabilidade de cada configuração.



Proporciona datas de entrega fiáveis.



### Pontos chave

- Quando implementado corretamente, o ERP facilita a gestão de processos.
- É fundamental assegurar que os requisitos do cliente sejam identificados com precisão e refletidos na configuração final do produto.
- Além disso, o objetivo da configuração por encomenda é fornecer um produto personalizado que satisfaça as necessidades do cliente, maximizando ao mesmo tempo a rentabilidade do fabricante.