

DISTRIBUIDOR DE PRODUTOS QUÍMICOS

Advanced Planning and Scheduling (APS)

Desafio do cliente

Antes de se atualizar para um ERP completo, esta empresa realizava o controlo de inventário em folhas de cálculo e trabalhava com os seus dados financeiros combinando diferentes fontes: sistema contabilístico, folhas de cálculo, base de dados de inventário.

Com o crescimento das vendas da empresa, detetaram custos crescentes que tiveram impacto nas margens de vendas e na reputação como fornecedor.

As folhas de cálculo não davam conta das alterações nos custos de inventário e o software de contabilidade não tinha os fluxos de trabalho necessários para registar o custo dos bens vendidos, uma importante métrica financeira.

Além disso, existiam múltiplos sistemas "ilha" cujos dados eram muitas vezes ocultados, resultando em imprecisões ao longo de toda a cadeia de produção e distribuição.

Solución Izertis

Para resolver esta situação, a direção da empresa decidiu implementar a funcionalidade APS do CloudSuite Industrial (CSI).

Após o processo de implementação, tão breve conforme planeado, a empresa conseguiu:



Integrar os processos operacionais suportados e geridos em documentos Excel, externos ao sistema central, no ERP, com melhorias relevantes em termos de rapidez de informação e promoção do conceito de "dados únicos, centralizados e visíveis para todos em tempo real".



Incorporar os processos operacionais geridos por sistemas "ilha" externos no ERP. O cliente conseguiu **melhorar a precisão ao longo da cadeia de produção**.



Com o Advanced Planning and Scheduling (APS), que se baseia na capacidade finita e nos materiais finitos, propor aos clientes **datas de entrega muito mais realistas** do que no passado, gerando um **indicador** de "pontualidade de entrega" muito **mais satisfatório**.



Possibilitar a obtenção de uma **imagem mais precisa das margens e do inventário**, o que ajudou a fazer crescer a sua operação de e-commerce.

Porque é que garantimos o sucesso?

As implementações CSI não têm de ser longas: o modelo de implementação baseia-se na **experiência e nas ferramentas criadas a partir de mais de 15.000 projetos INFOR** implementados em todo o mundo.

A história da empresa também destaca um importante fator de sucesso: **conseguir que a direção apoie o envolvimento de utilizadores-chave** com o projeto estimula a adoção por parte dos colaboradores.