

# MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y OPERACIONES (MRO)



**MRO significa mantenimiento, reparación y operaciones, que hace referencia a los equipos, las herramientas y las actividades asociadas con las operaciones diarias de una empresa.**

\*No incluye materiales, productos y servicios que se utilizan directamente en la producción\*, sino más bien aquello que une y sostiene todo junto. MRO puede incluir el mantenimiento de HVAC (Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado), iluminación de las instalaciones, servicios de conserjería, maquinaria de CNC (control numérico por computadora), prensas de perforación, montacargas, enchufes, PPE, herramientas de mano eléctricas y manuales, trapeadores, escobas e incluso muebles.

MRO puede referirse a las actividades de mantenimiento planificadas, de rutina, también llamado MRO preventivo; puede ser predictivo, cuando los datos indican que la maquinaria se está deteriorando y necesita mantenimiento; o puede ser correctivo, luego de que ocurre un [incidente] (<https://sphera.com/glossary/what-is-incident-management/>).



## Precisión del inventario

Esta métrica mide el número de artículos que figuran como en stock frente al total que se encuentra en los almacenes de repuestos y materias primas. Manufacturing.net informó que esta cifra debería estar en el rango del 95 por ciento.



## Inventario lento y obsoleto

Estos KPIs asociados ayudan a los interesados en el MRO a identificar los artículos en el inventario que se utilizan raramente o que ya no son mecánicamente aptos para su instalación. Según Modern Materials Handling, el 10 por ciento es el objetivo óptimo para ambas métricas.



## Cantidad gastada en compras de emergencia

Este indicador de rendimiento indica a los responsables operativos qué parte del presupuesto se destina a las compras de piezas o materiales realizadas en el momento de la necesidad. Estos costes deben ser lo más bajos posible.