

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



**STI-0033/2011**

AENOR certifica que la organización

**IZERTIS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: Los sistemas de información que dan soporte a los servicios gestionados:  
- Instalación y configuración de hardware, sistemas operativos y ofimática.  
- Soporte, instalación, mantenimiento correctivo y evolutivo referido a actualizaciones de software comercial de terceros, para aplicaciones de cliente.  
- Mantenimiento de hardware.  
De acuerdo al documento de categorización vigente.

que se realizan en: AVENIDA DEL JARDÍN BOTÁNICO, 1345. 33203 - GIJÓN (ASTURIAS)

Fecha de primera emisión: 2011-12-26  
Fecha de última emisión: 2019-11-05  
Fecha de expiración: 2022-11-05



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

