

WE DOCTOR

Plataforma de comunicación online entre médicos y pacientes.

Cliente

We
DOCTOR

Servicios empleados

- Custom Software Solutions
- Software Maintenance Services
- Strategic Consulting
- Cloud Services Solutions

El proyecto

We Doctor busca poner en contacto a cualquier médico con cualquier paciente independientemente de su ubicación geográfica. Para ello necesitaba crear una policlínica virtual que fuese más allá de la teleconsulta tradicional por lo que se hacía necesario integrar la historia clínica virtual, poner en contacto médicos y pacientes de una forma ágil e intuitiva, integrar el uso de dispositivos IoT para el seguimiento y control de pacientes, emitir recetas y garantizar la protección de los datos sanitarios.

Retos



Crear una plataforma para poner en funcionamiento la policlínica virtual de We Doctor.



Generar una buena experiencia de usuario para médico y paciente en la plataforma.



Preparar la plataforma para integrarla con dispositivos médicos IoT y otros sistemas.



La solución

Para poder poner en funcionamiento la policlínica virtual de We Doctor, se propone y desarrolla una plataforma con la que médicos dispondrían de una agenda virtual para la gestión de citas, el control de la historia clínica de cada paciente, la gestión para la emisión de recetas electrónicas y un sistema de video consultas entre médicos y entre médicos y pacientes. La plataforma propuesta cuenta con un acceso para pacientes y otro para médicos e incluye una gestión para el pago de las citas médicas: <https://tuconsulta.we-doctor.com/>

Además, se ha habilitado la plataforma para crear sistemas de apoyo a la decisión clínica, chatbots asistenciales y servicios cognitivos, así como su integración con dispositivos IoT y wearables para el seguimiento de pacientes crónicos, la analítica de datos y su adaptación a diferentes especialidades médicas y a otros profesionales como psicólogos o nutricionistas.

El resultado

Cada paciente es diferente. Su tiempo de curación, sus alergias, sus antecedentes médicos y familiares, sus rasgos culturales y sociales... Para mejorar la calidad de la atención sanitaria We Doctor cuenta ahora con una plataforma en la que los médicos pueden llevarse su consulta y la gestión a cualquier lugar y los pacientes pueden disponer de servicios sanitarios las 24 horas sin tener que realizar desplazamientos a centros hospitalarios o incluso a otros países a la hora de solicitar una segunda consulta médica.