

REPSOL

Actualización de la infraestructura tecnológica con continuidad del servicio.

Ciente



Servicios empleados

- Servicios de outsourcing

Tecnologías

KANBAN, BMC REMEDY IT Service Management, SERVICENOW Microsoft Sharepoint, Microsoft TEAMS, Microsoft Skype.

El proyecto

En el año 2015, Repsol contaba con 1.300 servidores totalmente obsoletos bajo un sistema operativo Windows 2003. Esto suponía un riesgo para la seguridad e integridad de la organización, ya que Microsoft anunció que no iba a desarrollar ninguna actualización o parche del sistema actual,

Repsol, que confiaba en dichos servidores sus bases de datos, diversas aplicaciones y productos planificados, demandaba un equipo humano que se encargara de la operativa necesaria para remediar este problema.

Retos



Garantizar la continuidad del servicio durante la migración.



Articular un equipo que hiciera operativo el proyecto.



Actualizar la infraestructura tecnológica con garantías.



La solución

Se construyó un equipo con perfiles especializados que primero migraron a versiones más recientes los servidores críticos que debían seguir prestando servicio sin excepción y, paralelamente, se identificaron todos los servidores que no se podían migrar por diferentes razones, por lo que se procedió a asegurar su baja, garantizando la disponibilidad de la información.

El resultado

Se ha eliminado la incertidumbre y el riesgo en seguridad al que estaba sometida parte de la información y de la operativa de la compañía por la antigüedad de una parte importante de sus servidores.

La migración ha sido un éxito y se han conseguido actualizar todos los servidores a versiones posteriores a 2003, garantizando la seguridad de la información y eliminando todos los sistemas de gestión de bases de datos de versiones obsoletas de SQLServer.