



ESTEVE

Mejora de las comunicaciones unificadas para todo el grupo farmacéutico

Cliente



Servicios empleados

- Unified Communications

Tecnologías

Skype for Business on Premise, Call Server, Alcatel, Lucent Premises, Telefonía DECT, SBC, Ascom – Comunicaciones Críticas

El proyecto

En 2017, Esteve disponía de una plataforma de comunicaciones Alcatel-Lucent Omnipcx Enterprise que daba servicios telefónicos a 1.600 usuarios en distintas sedes del grupo. También contaba con una solución de comunicaciones críticas de Ascom para dotar de telefonía inalámbrica en zonas EX y manejar la gestión de laarmas a través del servidor Unite, ambas implantadas por Izertis.

Esteve decidió implantar en sus oficinas Skype for Business on Premise como software de comunicaciones unificadas para todo el grupo y se planteó poder obtener más facilidades telefónicas con Skype.

Retos



Implantar Skype for Business on Premise.



Unificar comunicaciones.



Optimizar comunicaciones empresariales



La solución

Nuestra propuesta fue unir Skype for Business on Premise con las dos plataformas existentes para disponer de una arquitectura mixta Alcatel-Lucent – Ascom – Skype, integrando las máximas funcionalidades telefónicas que permitieran la comunicación de usuarios interno de Alcatel-Lucent con Skype y viceversa, así como utilizar Skype como usuario de comunicaciones unificadas con Sptphone.

Tras la finalización de la primera fase del proyecto, Esteve decidió afrontar una segunda fase con el objetivo de migrar todos los usuarios de las oficinas centrales de la solución Alcatel – Lucent a usuarios de Skype for Bussines.

El resultado

Gracias a esta implantación, Esteve consiguió optimizar sus recursos de comunicaciones aportando una mayor flexibilidad, una integración más rica en funcionalidades y un despliegue de usuarios mucho más ágil.

Actualmente, nos encontramos diseñando una tercera fase del proyecto con la que migrar todos los usuarios y líneas del grupo desde la solución de comunicaciones Alcatel-Lucent Enterprise para suministrar facilidades telefónicas avanzadas a Skype, pero con una infraestructura inferior y manteniendo la solución Ascom para telefonía inalámbrica y gestión de alarmas en las Zonas EX.