

AJUNTAMENT SANT CUGAT

Implantación de una plataforma de virtualización de puesto de trabajo y monitorización de incidencias

Cliente



Servicios empleados

- Workplace & Mobility

Tecnologías

Citrix XenApp, XenDesktop 7.15LTSR

El proyecto

El Ajuntament de Sant Cugat del Vallés necesitaba actualizar su plataforma de virtualización del puesto de trabajo Citrix a una tecnología más moderna. Adicionalmente se detecta la necesidad de implantar una herramienta de monitorización que permitiera al personal de IT disponer de una visibilidad del estado de su plataforma de virtualización y poder dar una respuesta ágil a las nuevas incidencias de los usuarios.

Retos



Implementar la última versión de la plataforma Citrix.



Aplicar las nuevas características sin afectar al servicio en producción.



Dotar de un plataforma de virtualización del puesto de trabajo con las novedades tecnológicas de Citrix.



La solución

Se abordó la implementación de una plataforma paralela con la última tecnología de Citrix que facilitaba la administración del provisionamiento de máquinas mediante **Machine Creation Services**. También se dotó de herramientas de monitorización como **Citrix Director** para que el Departamento de IT pueda agilizar la resolución de posibles incidencias. Con este nuevo entorno en producción, se planeó la migración de los usuarios a la nueva plataforma.

El resultado

Se consiguió dotar al Ajuntament de Sant Cugat de Vallés de una plataforma de virtualización del puesto de trabajo con las novedades tecnológicas que presenta la solución de Citrix, además de una herramienta de monitorización con la que disponer de una visión del estado de su plataforma de virtualización para poder dar una respuesta ágil a las incidencias.